

**UCHWAŁA Nr VII/53/03
RADY GMINY W TARNOWCU
z dnia 26 maja 2003r.**

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody
przez Wielobranżowy Zakład Gospodarki Komunalnej
w Tarnowcu.**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt. 15, art. 40 ust.1, art. 41 i 42 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r, Nr 142, poz. 1591 z późn.zm.) i art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2001r, Nr 72, poz. 747 z późn.zm.)

Rada Gminy w Tarnowcu
uchwała co następuje:

§ 1.

Uchwała się "Regulamin dostarczania wody" obowiązujący na obszarze gminy stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały zleca się Wójtowi Gminy Tarnowiec.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy**

Tadeusz Smietana
Tadeusz Smietana

*Załącznik
do Uchwały Nr VII/53/03
Rady Gminy w Tarnowcu
z dnia 26 maja 2003r*

**REGULAMIN
dostarczania wody.**

**ROZDZIAŁ I.
Postanowienia ogólne.**

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego przez Wielobranżowy Zakład Gospodarki Komunalnej w Tarnowcu na terenie Gminy Tarnowiec zwanym dalej "**Zakładem**".
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001r, Nr 72, poz. 747).

§ 2

Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków Zakładu i Odbiorcy wynikających z ustawy i innych przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- 2) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym Odbiorcom informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

§ 3

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zawartej umowy zwany dalej "**Odbiorcą**".

ROZDZIAŁ II. Zawieranie umów

§ 4

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę określają przepisy art.6 ustawy.

§ 5

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę, zawartej pomiędzy Zakładem i Odbiorcą.

§ 6

1. Zakład jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła o to z pisemnym wnioskiem.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego dostarczana jest woda, a w uzasadnionych przypadkach z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku, lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Zakład zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Zakładem,
 - b) możliwy jest jednoczesny odczyt wodomierzy,
 - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami lokatorów.
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.
5. Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art. 6 ust. 4 i 5 ustawy również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 7

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych,
 - e) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
 - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 8

Podpisanie umowy o dostarczenie wody następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 9

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art. 8 ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

ROZDZIAŁ III **Obowiązki Zakładu.**

§ 10

1. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody.
2. Minimalną ilość dostarczanej wody strony winny określić w umowie.

3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki.
4. Woda do picia i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.

§ 11

1. Zakład obowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej.
2. Zakład jest obowiązany do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 12

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 13

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład informuje odbiorców na jeden dzień przed ich terminem przez rozplakatowanie informacji na tablicach ogłoszeń.

§ 14

1. Zakład instaluje i utrzymuje u Odbiorcy wodomierz główny wraz z zaworem głównym.
2. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

ROZDZIAŁ IV **Sposób rozliczeń**

§ 15

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat zatwierdzonych Uchwałą Rady Gminy Tarnowiec oraz ilości dostarczonej wody.

2. Taryfa wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie.
3. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.

§ 16

1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w poszczególnych lokalach z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z tych wodomierzy.

§ 17

W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6-ciu miesięcy przed awarią.

§ 18

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczenia.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.
3. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę w oznaczonym terminie Zakład po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14 - dniowego terminu zapłaty, informuje Odbiorcę o grożących mu konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności i ma prawo wypowiedzieć umowę, jeżeli zaległości nie są uregulowane za dwa pełne okresy obrachunkowe.

§ 19

Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, Zakład obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 20

Zakres budowy urządzeń wodociagowych realizowany i finansowany przez Usługodawcę oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy, stanowiąc:

1. Usługodawca jest obowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociagowych ustalonych przez Radę Gminy w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.
2. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Zakład, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.
3. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociagowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Zakład, zwanych dalej "**warunkami przyłączenia**".
4. Zakład po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości.
5. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem.
6. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 21

Realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociagowej.

§ 22

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociagowych z urządzeniem pomiarowym łącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.

ROZDZIAŁ VI

Obsługa i prawa odbiorcy usług.

§ 23

Zakład winien zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 24

Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 25

Zakład winien reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni.

§ 26

W przypadku obniżenia jakości dostarczanej wody Zakład winien udzielić odbiorcy upustu na zasadach określonych w umowie.

§ 27

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Zakład winien uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

ROZDZIAŁ VII

Prawa zakładu.

§ 28

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącz został wykonany bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 29

Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy o dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

§ 30

Zakład może odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 31

1. Uprawnieni przedstawiciele Zakładu mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład.
2. Zakład wyda swoim przedstawicielom stałe pisemne upoważnienie, które stanowić będzie uprawnienie do wykonywania czynności określonych w ust.1.

ROZDZIAŁ VIII **Obowiązki odbiorców usług**

§ 32

Osoba zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę winna wystąpić z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy do Zakładu.

§ 33

1. Odbiorca zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także za prawidłowe utrzymanie studzienki, lub też pomieszczenia, w którym są one zamontowane.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb.

3. Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
4. Odbiorca winien powiadomić Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 34

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody pod rygorem odcięcia dostawy wody.

§ 35

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

§ 36

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) wykorzystania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
- 3) informowanie Zakładu o własnych ujęciach wody.

ROZDZIAŁ IX
Postanowienia końcowe.

§ 37

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem ma zastosowanie ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2001r, Nr 72, poz. 747) i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
Tadeusz Smietana
Tadeusz Smietana